

### **Voortgangsvragenlijsten**

Om de voortgang en tevredenheid van je behandeling te meten, krijg je per email vragenlijsten toegestuurd. Voor de voortgangsmeting krijg je dezelfde vragenlijst van het begin tot aan het einde van de behandeling met een interval van ongeveer 3 maanden. De resultaten worden met je besproken. Dit wordt ook wel ROM genoemd, Routine Outcome Monitoring en je bent niet verplicht er aan deel te nemen. Op dit moment worden deze gegevens niet gedeeld met een onafhankelijke Benchmark. Aan het einde van de behandeling ontvang je een algemene tevredenheidsvragenlijst en mag je feedback geven.

### **Klachten**

Mocht de situatie zich voordoen dat je ontevreden bent over de behandeling of een klacht hebt, dan is je eerste stap om dit in een sessie te bespreken. Mochten we er dan samen niet uitkomen, dan kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de LVVP. Indien de klachten na begeleiding of bemiddeling nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan je contact opnemen met De Geschillencommissie (portaal voor cliënten van vrijgevestigde praktijken).

### **Belangrijke adressen**

#### **Klachtenfunctionaris LVVP**

Telefoon: 088 – 234 16 06

E-mail: [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl)

#### **Geschillencommissie Vrijgevestigden**

Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

#### **Regionaal Tuchtcollege Amsterdam**

(Noord-Holland & Utrecht)

Postbus 84500, 1080 BN Amsterdam

Telefoon: 088 – 371 25 00



## **OOG IN AL**

GERKEMA PSYCHOTHERAPIE



## **OOG IN AL**

PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK  
CORDEWENER

### **Praktijkgegevens Psychotherapiepraktijk**

#### **Cordewener**

Bezoekadres: Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht

Telefoon : 06 – 26 94 36 66

E-mail : [k.cordewener@ooginalpsychotherapie.nl](mailto:k.cordewener@ooginalpsychotherapie.nl)

Website : [www.ooginalpsychotherapie.nl](http://www.ooginalpsychotherapie.nl)

BIG-nummer : 09922570916

KvK-nummer : 68346395

AGB-code : 94063305

### **Praktijkgegevens Gerkema Psychotherapie**

Bezoekadres: Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht

Telefoon : 06 – 21 67 81 54

E-mail : [l.gerkema@ooginalpsychotherapie.nl](mailto:l.gerkema@ooginalpsychotherapie.nl)

Website : [www.ooginalpsychotherapie.nl](http://www.ooginalpsychotherapie.nl)

BIG-nummer : 89915277216

KvK-nummer : 56658095

AGB-code : 94-063336

# **PRAKTIJKFOLDER**

## Welkom

In deze folder wordt belangrijke informatie toegelicht, die je moet weten over alles wat er in de behandeling aan de orde kan komen.

## Verwijzing en Aanmelding

Je hebt via de huisarts een verwijzing gekregen waarop 2 mogelijke zorgtrajecten staan, GB-GGZ of S-GGZ.

**GB-GGZ** staat voor alle kortdurende behandelingen, ook wel Generalistische Basis-GGZ genoemd.

**S-GGZ** staat voor een langere behandelingen, ook wel gespecialiseerde GGZ genoemd. Dit zorgtraject wordt gekozen wanneer klachten complexer zijn en langdurend.

Per 1 januari 2022 is het ZorgPrestatieModel (ZPM) ingevoerd, waarmee de scheiding in GB-GGZ of S-GGZ gaat vervallen. De scheiding wordt nu in de praktijk wel toegepast. In principe volgt u een S-GGZ traject wanneer u bij mij in behandeling komt.

Het zorgprestatie model (ZPM) houdt in dat je klachten worden vertaald naar een zorgzwaartetypering, middels de vragenlijst HoNOS+. Deze wordt tijdens de intake ingevuld en de zorgzwaarte bepaald.

## Aanmelding

Bij het inschrijven en aanmaken van je dossier worden verschillende gegevens verwerkt. Het is noodzakelijk dat je deze gegevens bij je hebt bij het eerste gesprek.

Je identiteit moet worden geverifieerd met een geldige legitimatie (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart). Voor het aanmaken van je dossier wordt je BSN-nummer gebruikt en je zorgpas gecontroleerd.

Tevens zal je adresgegevens genoteerd worden net als je emailadres. **N.B.** *Je bent zelf verantwoordelijk om zorg te dragen voor het doorgeven van wijzigingen in contactgegevens, zorgverzekering, huisarts en medicatie.*

Een sessie duurt meestal 50 minuten, de intake meestal 60 minuten. Mocht je verhinderd zijn om de afspraak te halen, meld je dan minimaal 24u tevoren af. Mocht dit niet lukken, dan wordt de halve sessie in rekening te brengen (€75).

## Werkdagen

Gerkema Psychotherapie:

**ma t/m do van 9u -17u.**

Psychotherapiepraktijk Cordewener:

**ma-di-do-vr van 11u-17u**

Er wordt géén crisiszorg geboden, wanneer je in crisis bent tijdens de werkdagen kan je wel contact opnemen. Mocht dit buiten mijn werkdagen gebeuren, dan ga je naar je huisarts of HAP of de crisisdienst van Altrecht. Wij kunnen je, net als de huisarts ook in contact brengen met de crisisdienst van Altrecht.

Bij afwezigheid wordt je tijdig op de hoogte gesteld en altijd in overleg met jou gekeken naar eventuele waarneming. Dit zal in veel gevallen ofwel de **POH** zijn of **de andere praktijk**.

Een behandeling wordt gestart op basis van een **Zorgzwaartetypering**, die wordt bepaald middels de HoNOS+-vragenlijst. Deze zorgzwaarte bepaalt de hoeveelheid sessies en in sommige gevallen de maximale duur van je behandeling. Voor uitgebreidere informatie: [www.zorgprestatie model.nl](http://www.zorgprestatie model.nl)

Deze nieuwe bekostiging houdt betekent dat je behandeling maandelijks gefactureerd wordt aan de zorgverzekeraar. Er zijn voor 2022 met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Dit kan voor komende jaren veranderen, vraag er tijdig naar, ook als je zelf overweegt over te stappen.

## Privacy

Wij hanteren beroepsgeheim, alle sessies zijn vertrouwelijk en bij elke correspondentie (huisarts, ARBO-artsen, UWV of verzekeraars) wordt de inhoud met je besproken en pas na je akkoord verstuurd.

Als onderdeel van landelijke kwaliteitseisen bespreek ik alle cliënten in mijn intervisiegroep anoniem en als lid van de LVVP wordt de praktijk eens per 5 jaar gevisiteerd. Hiervoor is dossieronderzoek nodig, wat je hierin wil, zal tijdig met je worden besproken. Op verzoek kan je dossier geanonimiseerd worden.

Er wordt gewerkt met een volledig digitaal dossier, wat voldoet aan alle kwaliteitseisen en -normen. Er zijn beveiligde emailaccounts en ook de evt. e-Health voldoet aan de AVG-wetgeving. Je dossier wordt 20 jaar bewaard en kan op schriftelijk verzoek vernietigd worden, waarbij alleen de vernietigingsverklaring zal worden bewaard.

Aan het landelijk DBC Informatie Systeem (**DIS**) ben ik verplicht de volgende gegevens van je te delen voor maatschappelijke doeleinden: diagnose, duur behandeling, herkomst, leeftijd, opleidingsniveau en uitkomsten vragenlijsten.

In het ZPM wordt jouw persoonlijke informatie opgeslagen oa: DSM hoofdgroep, antwoorden op de HoNOS+, zorgvraagtype, Wvvggz/Wzd-historie, acute GGZ historie en prestatiecodes.

Als je dit niet wilt, kan je een volledig en correct ingevulde privacyverklaring aanleveren. Deze kan je vinden op de website van de NzA..